

## Municipiul Bucuresti

### Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



*Compartiment de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind serviciul public de productie, transport, distributie si furnizare a Energiei Termice*

**Aprobat**  
**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

#### **RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a procedurilor si documentatiei detinute de RADET Bucuresti conform Ordinului ANRSC nr.91/2007**

Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/2009, și prin Hotărârea CGMB nr. 112 din 30.08.2012 prevede în Capitolul 4, la art.15 - "Activitatea de reglementare servicii energetice se desfasoara in cadrul Departamentului Reglementare Servicii Energetice si are urmatoarele obiective si atributii:

**l)** prezentarea de propuneri privind indicatorii de performanță pentru operatorii locali participanți la piața de servicii comunale de utilități energetice, în vederea supunerii spre aprobare CGMB, conform legii;

**m)** aprobă sau respinge motivat, metodele de masurare și evaluare a indicatorilor de performanță propuși de operatori sau utilizatori;

**n)** monitorizează și certifică conformitatea calității serviciilor publice aflate sub supraveghere cu nivelele de calitate prevăzute, verifică realizarea indicatorilor tehnici și de servire a utilizatorilor din contractele de concesiune/gestiune delegată și poate propune penalități pentru nerespectarea angajamentelor contractuale de către operator (prestator/concesionar), în conformitate cu prevederile contractului de concesiune/delegare a gestiunii;

**o)** realizează o bancă de date a indicatorilor de performanță, precum și ale altor informații primite de la operatori, consumatori, terți, cuprinzând, între altele, informații relevante pentru realizarea Nivelurilor de Serviciu și ale altor oricăror informații cu caracter public, necesare pentru aprecierea serviciilor".

În luna ianuarie 2016, AMRSP, prin reprezentanții Departamentului Reglementare Servicii Energetice, au desfășurat activitatea de verificare a procedurilor pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor, documentatie conform Ordinului ANRSC nr.91/2007 de aprobare a Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica. De asemenea au fost verificati parametri de calitate ai agentului termic din punctele termice exploatate de operatorul RADET București în luna ianuarie 2016.

În data de **13.01.2016**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 3**, procedurile pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor, documentatie conform Ordinului ANRSC nr.91/2007 de aprobare a Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 3, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 01/13.01.2016 semnată de reprezentanții Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 3 și cei ai AMRSP care este atașată Raportului.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

|   |                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foi de manevră și Ordine de Lucru) |
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor                                     |

|   |                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor |
| - | procedura operationala nr.84.02–realizarea manevrelor în sistemul de transport/producere a energiei       |
| - | grafic vizitare rețele de transport                                                                       |
| - | grafic de intretinere - reparatii                                                                         |

În data de **19.01.2016**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 1**, procedurile pe baza carora se realizează conducerea operativă a instalațiilor, documentație conform Ordinului ANRSC nr.91/2007 de aprobare a Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică și parametri de calitate ai agentului termic din punctele termice exploatate de operatorul RADET București în luna ianuarie 2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 3, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 02/19.01.2016 semnată de reprezentanții Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 1 și cei ai AMRSP care este atașată Raportului.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

|   |                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foi de manevră și Ordine de Lucru) |
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor                                     |
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor                                      |
| - | grafic vizitare rețele de transport și distribuție                                                                                             |
| - | grafic de intretinere - reparatii                                                                                                              |
| - | parametri agentului termic primar și secundar din PT                                                                                           |

În data de **21.01.2016**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 2**, procedurile pe baza carora se realizează conducerea operativă a instalațiilor, documentație conform Ordinului ANRSC nr.91/2007 de aprobare a Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică și parametri de calitate ai agentului termic din punctele termice exploatate de operatorul RADET București în luna ianuarie 2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 3, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 03/21.01.2016 semnată de reprezentanții Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 2 și cei ai AMRSP care este atașată Raportului.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

|   |                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foi de manevră și Ordine de Lucru) |
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor                                     |
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor                                      |
| - | grafic vizitare rețele de transport și distribuție                                                                                             |
| - | grafic de intretinere - reparatii                                                                                                              |
| - | parametri agentului termic primar și secundar din PT                                                                                           |

În data de **28.01.2016**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 5**, procedurile pe baza carora se realizează conducerea operativă a instalațiilor, documentație conform Ordinului ANRSC nr.91/2007 de aprobare a Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică și parametri de calitate ai agentului termic din punctele termice exploatate de operatorul RADET București în luna ianuarie 2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 5, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 04/28.01.2016 semnată de reprezentanții Secția Transport, Distribuție și Furnizare, Sector 5 și cei ai AMRSP care este atașată Raportului.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

|   |                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foi de manevră și Ordine de Lucru) |
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor                                     |
| - | registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor                                      |
| - | grafic vizitare rețele de transport și distribuție                                                                                             |
| - | grafic de intretinere - reparatii                                                                                                              |
| - | parametri agentului termic primar și secundar din PT                                                                                           |

## Analize, sinteze și recomandări

| 1. Analiza documente |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -                    | <p><i>Secția Transport, Distribuție și Furnizare Sector 3</i></p> <p>La aceasta secție au fost verificate registrele și bazele de date care privesc modul de înregistrare al avariilor și instrucțiunile și procedurile privind modul de acționare în cazul apariției unui eveniment în instalațiile operatorului. În acest sens, operatorul a prezentat Procedura Operațională „Realizarea manevrelor în sistemul de transport/producere a energiei termice” (PO – 84.02).</p> <p>Această procedură are ca obiect stabilirea regulilor privind efectuarea manevrelor care se execută în rețelele termice ce aparțin sistemului de termoficare al RADET, cu scopul de a se asigura cerințele din Licența Autorității Naționale de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice, privind siguranța în funcționare.</p> <p>Prin această procedură se stabilește formatul și conținutul Foi de manevra, Instalațiile utilizatorilor afectați de manevra, Schita zonei afectate de manevra. De asemenea se precizează Fluxul informațional al procedurii.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| -                    | <p><i>Secția Transport, Distribuție și Furnizare Sector 1</i></p> <p>În urma verificării documentației aferente reviziilor planificate am constatat următoarele:</p> <p>-„Planificarea reviziei tehnice în anul...” stabilește intervalele de timp în care se face revizia instalațiilor și echipamentelor din inventarul secției.</p> <p>-„Situatia planificării reviziei tehnice pe sectoare de activitate” precizează personalul care răspunde de calitatea lucrărilor de revizie și perioada în care se fac lucrările.</p> <p>-„Traseu control rețea termică primară” conține informații relevante cu privire la denumirea tronsoanelor și a racordurilor, caracteristicile tehnice, cine efectuează controlul, cine controlează dacă a fost efectuat controlul și telefonul la care poate fi găsit responsabilul cu controlul.</p> <p>-„Lucrări remediere avarii”. Această situație centralizează toate informațiile referitoare la o avarie din punctul de vedere al producerii evenimentului, momentul în care se încep efectiv lucrările de reparații, când s-au încheiat lucrările, când instalația a fost adusă la starea inițială și intervalul de nefurnizare a energiei termice. De asemenea, pentru fiecare avarie sunt inventariați consumatorii afectați (PT, ag.ec., blocuri, apartamente, persoane), cantitatea de energie termică nefurnizată în intervalul întreruperii iar pe parte economică sunt inserate cheltuielile cu utilajele, materialele și personalul. Sunt inventariate de asemenea materialele puse în opera și materiile de dezafectate în urma lucrărilor de remediere.</p> <p>La verificarea parametrilor de calitate în data de 19.01.2016 la PT1 Aviatiei, PT3 Aviatiei, PT Cosmonautilor, PT2 Turda și PT Hrisovului, am constatat că atât primele 3 PT-uri alimentate de CET Grozavesti cât și celelalte 2 care primesc agent termic din CTZ Casa Presei Libere au înregistrat temperaturi ale a.c.c. conform celor din Contractul de furnizare respectiv între 55°C și 59°C.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| -                    | <p><i>Secția Transport, Distribuție și Furnizare Sector 2</i></p> <p>În urma verificării documentației pe care operatorul o întocmește am constatat următoarele:</p> <p>-„Graficul de revizie tehnică anuală” este structurat pe maistri, conține denumirea tronsoanelor rețelei primare, lungimea tronsonului, tipul și perioada de revizie;</p> <p>-„Graficul de control al rețelei primare și al racordurilor primare” conține informații relevante cu privire la denumirea tronsoanelor și a racordurilor, caracteristicile tehnice, cine efectuează controlul, cine controlează dacă a fost efectuat controlul și telefonul la care poate fi găsit responsabilul cu controlul</p> <p>-„Situatia lucrărilor de remediere a avariilor”. Această situație centralizează toate informațiile referitoare la o avarie din punctul de vedere al producerii evenimentului, momentul în care se încep efectiv lucrările de reparații, când s-au încheiat lucrările, când instalația a fost adusă la starea inițială și intervalul de nefurnizare a energiei termice. De asemenea, pentru fiecare avarie sunt inventariați consumatorii afectați (PT, ag.ec., blocuri, apartamente, persoane), cantitatea de energie termică nefurnizată în intervalul întreruperii iar pe parte economică sunt inserate cheltuielile cu utilajele, materialele și personalul. Sunt inventariate de asemenea materialele puse în opera și materiile de dezafectate în urma lucrărilor de remediere.</p> <p>-Verificare parametri agentului termic în puncte termice</p> <p>În urma verificării parametrilor de calitate ai agentului termic la PT1 Fundeni, PT2 Fundeni, PT2/2 Colentina, PT1/3 Colentina, PT2/3 Colentina, în perioada 18-22.01.2016, am constatat următoarele:</p> <p><b>1. 18.01.2016</b></p> <p>În condițiile în care temperatura pe conductă tur a Magistralei I Sud a fost de 100°C, temperatura a.c.c. la PT1 Fundeni a fost de 55°C, PT2 Fundeni 50°C și PT2/2 Colentina 50°C la PT1/3 Colentina a fost 45°C și la PT2/3 Colentina de 44°C, temperaturi mai mici decât cele din Contractul de furnizare. Având în vedere că diferența de temperatură între PT și bransamentul termic al utilizatorului poate fi de 2-3°C, rezultă că operatorul nu a asigurat parametri de calitate ai agentului termic la limita de separație.</p> <p><b>2. 19.01.2016</b></p> <p>Temperatura agentului termic primar înregistrat pe Magistrala I Sud a fost de 101°C însă la cele 4 PT monitorizate temperatura a.c.c. înregistrată a fost cuprinsă între 44°C și 47°C, mai mică decât cea din</p> |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>Contractul de furnizare.</p> <p><b>3. 20.01.2016</b></p> <p>Temperatura agentului termic primar inregistrat pe Magistrala I Sud a fost de 105°C insa au fost inregistrate 51°C la a.c.c. in PT3 Fundeni si la PT1/3 Colentina, la PT2/2 Colentina si PT2/3 Colentina, temperatura inregistrata fiind de 46°C.</p> <p><b>4. 21.01.2016</b></p> <p>In aceasta zi, cu toate ca temperatura agentului termic primar a a inregistrat o valoare de 107°C, la cele 4 PT monitorizate temperatura a.c.c. a fost de max.49°C.</p> <p><b>5. 22.01.2016</b></p> <p>La o valoare a temperaturii agentului termic primar de 107°C, temperatura a.c.c. a inregistrat o valoare de 53°C doar la PT2 Fundeni, la celelalte 3 PT monitorizate temperatura a.c.c. nu a depasit 48°C.</p> <p>Concluzia este ca PT-urile verificate, in perioada analizata, nu au reusit sa-si indeplineasca obligatiile contractuale referitoare la parametri de calitate ai agentului termic furnizat utilizatorilor.</p> |
| -                   | <p><i>Sectia Transport, Distribuție și Furnizare Sector 5</i></p> <p>In urma verificarii documentatiei pe care operatorul o intocmeste am constatat urmatoarele:</p> <p>-„Grafic vizitare retele” contine informatii referitoare la denumirea tronsoanelor si a racordurilor, caracteristicile tehnice, cine efectueaza controlul, cine controleaza daca a fost efectuat controlul si telefonul la care poate fi gasit responsabilul cu controlul, precum si cadrul de conducere care coordoneaza activitatea de revizie.</p> <p>-„Graficul de revizie anuala” stabileste responsabilul activitatii de revizie pentru instalatiile si schipamentele dinr-un anumit numar de PT, MT, retele si perioada in care se vor desfasura activitatile planificate.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2. Concluzii</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| -                   | <p>-Formatul documentelor privind controlul retelelor, planificarea reviziilor, inregistrarea informatiilor privind remedierea avariilor nu este unitar la sectoarele verificate;</p> <p>-Analiza avariilor majore nu se inregistreaza intr-o „Fisa de avarie”conform Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termica.</p> <p>-Referitor la parametri de calitate ai agentului termic, am constat ca zona Colentina – Fundeni din STDF Sector 2 este deficitara din punct de vedere al asigurarii calitatii energiei termice la utilizatori cu toate ca parametri agentului termic primar au fost asigurati, conform diagramei de reglaj, de catre CET Sud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

La verificarea indicatorilor de performanță, din partea RADET a participat următorul personal:

*din partea RADET:*

Adela **UNGUREAN** – ing. STDF Sector 3  
Florin **DUMITRIU** – Adj. Sef Sectie STDF Sector 1  
Emil **PIROSCA** – Sef Sectie STDF Sector 2  
George **NICULA** – Sef Sectie STDF Sector 5

*din partea AMRSP:*

Marian **IONICI** – inginer  
Manuela **PAUN** - inginer  
Bogdan **STANCIU** - inginer  
Relu **ILIE** -inginer  
Carmen **STANCU**-inginer

**Din partea RADET**  
**Director General**  
**VALENTIN VITALARIU**

**Director General Adjunct**  
**Marian AGIU**

**Director economic**  
**Ec. Maria MITRAN**

**Din partea AMRSP**

**Director Servicii**  
**Ciprian CARNUTA**

**Ingineri**  
**Marian IONICI**  
**Bogdan STANCIU**

**Director Direcția Producere și  
Exploatare  
Ing. Virgil UNTEA**

**Manuela PAUN  
Relu ILIE  
Carmen STANCU**

**Sef Birou Monitorizare Activitate  
Feldioara POPESCU**

AMRSP